



## Richtig handeln im Schadenfall! Wichtige Hinweise zur Beachtung...

### Im Schadenfall sollten Sie folgendes beachten:

#### Maßnahmen zur Schadenminderung:

Bitte handeln Sie im Schadenfall besonnen und bringen sich selbst nicht in Gefahr.

Beachten Sie unsere **nachfolgenden Hinweise**, die wir unter der Rubrik „Sofort-Maßnahmen im Schadenfall“ zusammen gefasst haben.

#### Schadenmeldung:

Bitte informieren Sie uns schnellstmöglich über den Schadenfall. In der Regel ist eine Meldung am nächsten Werktag ausreichend. Nutzen Sie gerne unser „Schadenmeldeformular“ auf unserer Homepage: [dolleruper.de/services/schadenmeldung](http://dolleruper.de/services/schadenmeldung)

**Sollten Sie dringend unsere Hilfe** benötigen und ggf. auch Weisungen einholen wollen, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter **04632.84 88 0** (außerhalb der Geschäftszeiten wird hier eine aktuelle Telefonnummer angesagt, unter der Sie uns persönlich erreichen).

#### Wir benötigen folgende Angaben:

- ⇒ Vertragsnummer (ggf. Adressdaten, falls Sie Ihre Vertragsdaten nicht zur Hand haben)
- ⇒ Ihre Telefonnummer unter der Sie erreichbar sind
- ⇒ Ihre E-Mail-Adresse für eine erweiterte Erreichbarkeit bzw. zum Austausch von Unterlagen

**WICHTIG:** Bitte belassen Sie die Schadenstelle –so weit möglich– unverändert. Holen Sie ggf. Weisungen bei uns ein, wie verfahren werden soll. Maßnahmen zur Schadenminderung sollten jedoch ergriffen werden... die fotografische Dokumentation des „Ist-Zustandes“ nach dem Schaden ist dann besonders wichtig!

**1**

Ihre Angaben zum **SCHADENHERGANG** sind sehr wichtig!

Wir benötigen z.B. Angaben zum Schadenort; Schadensdatum und eine ausführliche Schilderung, wie es zum Schaden kam. Außerdem die angenommene Schadenhöhe.

**2**

Ihre **SCHADENFOTOS** sind ebenfalls sehr wichtig!

Ihre Aufnahmen ermöglichen uns sehr häufig eine Einschätzung und Bewertung.

Fertigen Sie zunächst Übersichtsfotos und dann Detailfotos der betroffenen Sachen und Schäden.

**3**

**SOFORT-Maßnahmen**, die Sie selbst umsetzen können, ersehen Sie auf den Folgeseite...



## Richtig handeln im Schadenfall! Wichtige SOFORT-Maßnahmen

### Leitungswasserschäden / Überschwemmungen (Naturgefahren)

- ⇒ Hauptwasserzufuhr abdrehen. Bei Überschwemmungen -soweit möglich- Wasserzufuhr unterbinden.
- Gefährdete Gegenstände schützen (z.B. Möbel hochstellen).
- Wasser abpumpen / aufnehmen.
- Gegenstände und Räume trocknen (ggf. sind hierzu Fachbetriebe notwendig).
- Rufen Sie uns an, wenn die Schadenursache nicht klar ist (Wir können Ihnen spezialisierte Leckortungsunternehmen empfehlen).

### Brandschäden

- ⇒ Kann ein Brand nicht sofort erstickt werden, rufen Sie die FEUERWEHR!
- ⇒ Vom Brand betroffene Räume erst betreten, wenn sie erkaltet und gut durchlüftet sind.  
(Bitte Rücksprache mit Polizei und Feuerwehr halten).
- Zunächst nur Wertsachen und wichtige Dokumente mitnehmen! (bitte die Verschleppung von Ruß vermeiden!)
- Lüftungs- und Klimaanlage vorerst nicht wieder einschalten.
- Wohnung/Haus -sobald dies möglich ist- gegen unbefugten Zutritt sichern!

### Sturm, Hagel, Überspannungsschäden

- Gebäudeöffnungen abdecken (ggf. mit geeigneter Plane bedecken [lassen]).
- Gefährdete Gegenstände - soweit möglich - schützen bzw. sichern.
- Bei beschädigtem Dach: Dachdecker-Fachbetrieb kurzfristig kontaktieren und ggf. eine provisorische Reparatur oder Schutzmaßnahmen ausführen lassen.
- Beschädigte Elektrogeräte und elektronische Regelungen (für eine Prüfung) aufbewahren.

### Einbruch, Fahrraddiebstahl, Sachbeschädigungen durch Dritte

- Schäden durch Einbruchdiebstahl oder versuchtem Einbruch, Fahrraddiebstahl, böswillige Beschädigungen, Raub, Anprall von Fahrzeugen, Graffiti-schäden, sonstige Sachbeschädigungen usw. unverzüglich bei der Polizei anzeigen.
- Wir benötigen von Ihnen mit der Schadenmeldung die zuständige Dienststelle sowie polizeiliche Vorgangsnummer.

### Haftpflichtschäden / sonstige Schäden

- Notieren Sie Namen und Anschrift des Geschädigten; benennen Sie Zeugen und ggf. weitere Beteiligte.
- Machen Sie keine Schuldzugeständnisse oder zahlen gar Schadenersatz, bevor Sie das mit dem Versicherer abgestimmt haben.
- ⇒ Halten Sie Fakten und Daten fest, die ggf. hilfreich bzw. zur Prüfung dienlich sind, im Zweifel fragen Sie uns.

Die **DOLLERUPER**

Dolleruper Freie Brandgilde VVaG / Dolleruper Versicherungs-Service GmbH

Am Wasserwerk 3—24972 Steinbergkirche

[info@dolleruper.de](mailto:info@dolleruper.de) / [schaden@dolleruper.de](mailto:schaden@dolleruper.de)